

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Contrato Digital atua como *marketplace* digital e, para prestar seus serviços, realiza a coleta de dados em sua plataforma digital. Para tanto, a Contrato Digital se compromete a manter a confidencialidade, integridade e segurança de todas as informações disponibilizadas por seus Usuários.

Assim, esta Política de Privacidade e Segurança (“**Política**”) tem por objetivo explicar de forma clara e acessível aos Titulares de Dados (“**Usuários**”) como as suas informações e dados serão coletados, usados, compartilhados e armazenados pela Contrato Digital.

Os termos iniciados em letra maiúscula e utilizados nesta Política, que não estejam aqui definidos, têm o significado a eles atribuído na Lei nº 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados”) e posteriores alterações.

Esta Política pode ser alterada a qualquer momento, de tempos em tempos, sendo que a última versão sempre estará disponível no seguinte *link*: www.digitalcontrato.com.br.

Em caso de dúvidas, pedimos a gentileza de entrar em contato a qualquer momento pelo nosso canal de comunicação disponível no *site* www.digitalcontrato.com.br e por e-mail suporte@digitalcontrato.com.br. Além disso, os Titulares dos dados poderão exercer seus direitos assegurados pela Lei Geral de Proteção de Dados, por meio do Encarregado de Dados da Contrato Digital:

Nome:

E-mail:

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas das plataformas, aplicativos ou sites da Contrato Digital os Usuários deverão fazer a leitura completa e atenta das regras da presente Política, conferindo, assim, sua livre e expressa concordância para com os termos aqui estipulados. Caso não esteja de acordo com estas diretrizes, o Usuário deverá descontinuar o seu acesso.

1. Como é realizada a coleta de dados:

A Contrato Digital poderá coletar os dados dos Usuários, incluindo Dados Pessoais, quando o Usuário interage com a plataforma, aplicativo ou site da Contrato Digital, bem como quando realiza seu cadastro na plataforma, aplicativo e/ou site. Nesse sentido, o Usuário declara estar de acordo com a coleta, uso, armazenamento e tratamento de seus Dados Pessoais, nos termos aqui estabelecidos e da legislação aplicável.

Nesse sentido, os dados poderão ser coletados nas seguintes hipóteses:

- (a) Fornecidos diretamente pelo Usuário: nesta hipótese, os dados pessoais são inseridos, fornecidos fisicamente ou encaminhados pelo Usuário ao acessar os sites ou aplicativos da Contrato Digital ou ao consultar ou contratar os serviços fornecidos pelos anúncios disponibilizados pela Contrato Digital;
- (b) Coletados diretamente pela Contrato Digital com o consentimento do Titular: nesta hipótese, os dados são coletados durante os processos de cadastro e contratação de serviços disponibilizados na plataforma;
- (c) Coletados a partir de bases públicas: nesta hipótese, os dados são disponibilizados por autoridades (como a Receita Federal, por exemplo), instituições de créditos ou de proteção ao crédito ou dados tornados explicitamente públicos pelo titular, como por exemplo, em websites ou rede sociais, sempre sendo resguardados os direitos e liberdades fundamentais do Titular que exijam a proteção dos Dados Pessoais;
- (d) Coletados automaticamente: nesta hipótese, poderá haver coleta de informações de modo automático, associada à informação pessoalmente identificável, utilizando ferramentas de tecnologia, como *cookies*, o que será informado ao titular.

Cumprir destacar que os dados anonimizados (dados relativos a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento), não serão considerados Dados Pessoais, uma vez que perdem a possibilidade de associação, direta ou indireta, à um indivíduo, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados.

Ao utilizar o site da Contrato Digital, ou utilizar qualquer um de seus recursos ou ferramentas, um *cookie* poderá ser enviado para o dispositivo utilizado pelo Usuário, com a finalidade de identifica-los e obter dados de acesso, visando melhor compreender o uso do site e possibilitar que a Contrato Digital identifique quais áreas do site são preferidas pelos Usuários.

2. Quais dados são coletados:

Os dados coletados no âmbito das interações mencionadas no capítulo precedente são:

- (a) Dados cadastrais: nome completo, CPF, e-mail;
- (b) Dados profissionais: profissão e experiência profissional;
- (c) Dados contratuais: nome completo, RG, CPF, CNH, e-mail, telefone, endereços, gênero, estado civil, local do nascimento, nacionalidade, nome dos pais, informações cônjuge e dependentes, escolaridade, informações de renda e dados bancários, quando necessário para a execução de contrato; e

(d) Dados coletados automaticamente: endereço de IP, tipo do dispositivo e versão, geolocalização, registros de datas e horários de ações, telas acessadas, id da sessão e cookies.

Cumpramos ressaltar que a Contrato Digital somente coleta os dados necessários para a realização de sua atividade empresarial, razão pela qual na hipótese de o Titular dos dados optar por não fornecer alguns destes dados, a Contrato Digital poderá ficar impossibilitada de efetivar transações ou prestar seus serviços, total ou parcialmente.

Destacamos que o conteúdo disponibilizado pela Contrato Digital não é direcionado a crianças e adolescentes, razão pela qual a Contrato Digital não realiza o tratamento de tais dados pessoais.

Outrossim, a base de dados da Contrato Digital é composta pelos dados coletados na forma especificada nesta Política, sendo de sua exclusiva propriedade. O uso, o acesso e o compartilhamento desta base de dados serão realizados nos limites descritos nesta Política e na Lei Geral de Proteção de Dados.

3. Finalidade da Coleta dos dados:

A Contrato Digital, quando coleta os dados dos Usuários, inclusive os dados pessoais, atua como Controladora dos Dados Pessoais, conforme disposto na Lei Geral de Proteção de Dados. Para tanto, quando realizado o tratamento dos dados pessoais, são observados os princípios da Lei Geral de Proteção de Dados: finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, responsabilização e prestação de contas.

Os dados coletados poderão ser tratados para as seguintes finalidades:

- a) Identificação e cadastro dos Usuários na plataforma, aplicativo ou site da Contrato Digital;
- b) Efetuar comunicações referentes aos serviços da Contrato Digital;
- c) Atendimento de obrigações legais ou regulatórias da Contrato Digital;
- d) Atendimento de interesses legítimos da Contrato Digital ou de terceiros contratos por ela, resguardando os direitos e liberdades fundamentais dos Usuários que exijam a proteção de seus dados pessoais;
- e) Atendimento de solicitações dos Usuários, para enriquecer a experiência e promover os serviços oferecidos pela Contrato Digital;

- f) Execução de contratos ou procedimentos preliminares necessários do qual seja parte o Titular;
- g) Exercício regular de direitos em âmbito judicial, administrativo ou arbitral;
- h) Contatar o Usuário para elaboração de estudos e campanhas para melhorar os serviços prestados, bem como melhorar a sua experiência de navegação no site da Contrato Digital;
- i) Prevenção de fraudes;
- j) Filtrar, compilar e organizar dados estatísticos, sem identificação do Usuário (*i.e.*, dados anonimizados), nos termos da legislação, e compartilhá-los com terceiros; e
- l) Relacionamento e fornecimento de informações sobre os serviços contratados.

4. Compartilhamento de Dados com terceiros:

A Contrato Digital se reserva o direito de compartilhar os Dados com terceiros para atingir o objetivo da prestação dos serviços e a expectativa do Usuário, nos limites exigidos e autorizados pela Lei Geral de Proteção de Dados:

- (a) Autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;

Nas hipóteses de compartilhamento de dados com terceiros, essas empresas apenas poderão tratá-los de acordo com as finalidades estabelecidas nesta Política e de acordo com os propósitos para os quais foram coletados, ou com os quais o Usuário consentiu previamente.

5. Direitos do Usuário:

Sem prejuízo de outros direitos dispostos nesta Política, em cumprimento à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, em especial ao artigo 18 do referido diploma legal, informamos que o Usuário tem o direito de a qualquer momento e mediante requisição exigir:

- a) confirmação da existência de tratamento dos seus dados;
- b) acesso aos seus dados, bem como a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

- c) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais;
- d) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- e) eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, exceto nas hipóteses previstas no artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais;
- f) informação das entidades públicas e privadas com as quais a Contrato Digital realizou o uso compartilhado de dados, caso aplicável; e
- g) a revogação do consentimento, a qualquer tempo, quando esta for a base legal para o tratamento de Dados Pessoais, podendo a Contrato Digital encerrar a consecução de seus serviços para o Usuário da hipótese de ocorrência de tal solicitação.

O Usuário poderá exercer seus direitos elencados acima mediante envio de e-mail ao Encarregado de Dados da Contrato Digital:

Nome:

E-mail:

6. Prazo de armazenamento

A Contrato Digital armazenará os Dados Pessoais em sua base de dados pelo período (i) em que perdurar a relação contratual com o Usuário e por mais 5 (cinco) anos após o seu término; (ii) pelo período necessário para cumprir suas obrigações legais ou regulatórias; (iii) e/ou até que seja solicitado pelo Usuário a exclusão de seus dados. A Contrato Digital se reserva no direito de armazenar em tempo superior ao informado, bem como após a solicitação de exclusão realizada pelo Titular exceto quando a manutenção do dado for expressamente autorizada por lei ou necessária para garantir o cumprimento de contratos.

7. Local de armazenamento

Os Dados coletados serão armazenados nos servidores da Contrato Digital localizados no Brasil, bem como em ambiente remoto ou servidores em nuvem (*cloud computing*).

A Contrato Digital adota medidas preventivas físicas, eletrônicas e de gestão razoáveis para salvaguardar Dados Pessoais que coleta dos Usuários contra perda, roubo, uso indevido, bem como contra acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição.

8. Comunicação com o Usuário

Toda comunicação realizada entre Contrato Digital e Usuário, seja por e-mail ou qualquer outra forma eletrônica/digital, também serão válidas, eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços prestados pela Contrato Digital, suas controladas e subsidiárias.

Em caso de qualquer dúvida o Usuário poderá entrar em contato com o Encarregado de Dados da Contrato Digital no e-mail suporte@digitalcontrato.com.br.

Caso haja qualquer alteração relevante no que se refere à coleta e tratamento de Dados Pessoais, o Usuário poderá ser contatado para dar seu consentimento aos novos termos referentes à proteção de dados pessoais.

9. Segurança das Informações

A Contrato Digital adota todas as medidas de segurança adequadas e praticadas normalmente pelo mercado, visando a proteção de incidentes de segurança, tais como, alteração, divulgação, perda ou destruição não autorizada de informações e Dados.

Contudo, o Usuário é o único e exclusivo responsável pela definição e guarda de qualquer senha que lhe seja exigida no ambiente digital da Contrato Digital, sendo esta senha de caráter pessoal e intransferível. O Usuário deverá se utilizar de meios adequados e seguros para acessar o ambiente digital da Contrato Digital, bem como adotar medidas de segurança relativas à navegação na *internet*, tais como, mas não se limitando a utilização de *firewall* e antivírus.

10. Lei Aplicável e Foro

Esta Política será interpretada conforme a legislação brasileira, sendo eleito o Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, como competente para dirimir quaisquer divergências oriundas da presente Política, à exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.