

## TERMOS DE USO E PRIVACIDADE

### PRESTADORES DE SERVIÇOS

**Cláusula 1** Estes Termos e Condições de Uso (“Termos”) destinam-se a regular o acesso e a utilização da Plataforma [www.digitalcontrato.com.br](http://www.digitalcontrato.com.br) (“Plataforma”), desenvolvida e provida pela Contrato Digital devidamente inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas CNPJ nº. [inserir], com endereço na Rua Mario Amaral, n.º 35 – Apto. 61, CEP 04002-020. (“Contrato Digital”).

A Plataforma tem por objetivo principal disponibilizar espaço publicitário a fim de promover a contratação de profissionais prestadores de serviços (doravante “Usuário”), intermediando o contato deste com o Contratante dos Serviços (“Contratante dos Serviços”), disponibilizando a estrutura necessária para o anúncio, não tendo qualquer tipo de ingerência sobre as suas características, duração e qualidade, não sendo, portanto, fornecedora dos serviços anunciados no Espaço da Plataforma e nem responsável pelo pagamento dos serviços contratados.

Os presentes Termos estão disponíveis para consulta e leitura na plataforma pelo link: [www.digitalcontrato.com.br](http://www.digitalcontrato.com.br)

Ainda, o Usuário compreende que a Plataforma se encontra sujeita a contínuo aprimoramento, assim como o conteúdo dos presentes Termos, de modo a melhor atender às necessidades do Usuário. Dessa forma, **o Usuário reconhece e compreende que estes Termos poderão ser modificados a qualquer momento, desde que não haja vedação legal neste sentido, sendo de sua única e exclusiva responsabilidade verificá-los periodicamente.**

#### 1. Aceitação aos Termos

1.1. **O Usuário deverá ler integralmente o teor destes Termos e deverá manifestar seu consentimento livre, expresso, informado e inequívoco com relação ao conteúdo deste documento. Este aceite se dará por meio do clique no botão “Li e aceito os Termos de Uso e a Política de Privacidade”, quando da realização e/ou confirmação de seu cadastro na Plataforma.**

1.1.1. Supracitado consentimento, contudo, poderá ser revogado a qualquer momento, mediante requerimento encaminhado à [nome do DPO e e-mail], oportunidade em que os dados e informações porventura aqui coletados serão excluídos, exceto se seu armazenamento advir de obrigação legal ou em caso de base legal diversa para o tratamento dos dados, desde que respeitada a legislação vigente.

## 2. Acesso e Utilização da Plataforma

2.1. Para realização do cadastro, o Usuário deverá possuir 18 (dezoito) anos ou mais no momento do preenchimento do cadastro ou ser emancipado nos termos da lei, cabendo a este a prova de tal situação mediante a apresentação de documento.

2.2. Por meio da Plataforma, o Usuário poderá se cadastrar para oferecer os seus serviços (“Serviços”). Assim, para a utilização da Plataforma, o Usuário (prestador de serviço), deverá efetuar um cadastro, no qual fornecerá informações para a sua identificação, como, mas não limitado ao, CPF, CNPJ, razão social e endereço comercial, bem como a descrição dos serviços oferecidos, valores e condições de pagamento.

2.2.1. O Usuário reconhece ser o único responsável pela veracidade dos dados fornecidos à Contrato Digital para cadastro e posterior utilização da Plataforma, bem como por sua atualização, **não possuindo a Contrato Digital qualquer responsabilidade pela veracidade dos dados fornecidos, bem como em eventuais danos decorrentes de sua inexistência e/ou desatualização.**

2.2.2. Ainda, o Usuário entende que a Contrato Digital poderá, a seu exclusivo critério, realizar as buscas que julgar necessárias para apurar eventuais dados incorretos ou inverídicos, bem como solicitar dados adicionais e/ou documentos que entenda pertinentes, a fim de conferir as informações cadastrais fornecidas pelo Usuário.

2.2.3. Caso a Contrato Digital decida verificar a veracidade dos dados cadastrais do Usuário e constate existir entre eles dados incorretos ou inverídicos, ou, ainda, caso o Usuário se omita ou se negue a enviar os documentos solicitados, poderá ela suspender de forma temporária ou definitiva a conta, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias.

2.2.4. Em nenhuma hipótese será permitida a manutenção de mais de um cadastro por um mesmo prestador de serviço ou Usuário. Da mesma forma, não será permitido a criação de novos cadastros por empresas cujos cadastros originais tenham sido suspensos temporária ou definitivamente por infrações às políticas da Contrato Digital ou da legislação brasileira em vigor.

2.3. O Usuário poderá cadastrar os serviços a serem anunciados na Plataforma da Contrato Digital. Tais serviços deverão indicar com exatidão as suas características, os locais de atendimento à domicílio que estariam cobertos em seu território de atuação, indicar se possui loja física e explicar como se chega em seu endereço, bem como a descrição dos serviços e os valores de pagamento envolvidos na prestação dos serviços.

2.4. Os serviços prestados pelo Usuário serão anunciados na Plataforma da Contrato Digital, de forma que os interessados, sejam eles pessoas físicas e/ou jurídicas possam contratá-los.

2.5. Os valores referentes às contratações dos serviços serão pagos diretamente ao Usuário, sem qualquer intervenção ou intermediação da Contrato Digital.

**2.6. Por meio do aceite aos presentes Termos, o Usuário se declara ciente de que não estão presentes os critérios que configuram relação de emprego na relação existente entre o Usuário e a Contrato Digital, tal como disposto na legislação trabalhista, de modo que a Contrato Digital não possui qualquer vínculo empregatício com o Usuário, não se responsabilizando, de nenhuma forma, por quaisquer pagamentos trabalhistas, bem como por quaisquer danos e prejuízos ocasionados pelo Usuário.**

2.7. Igualmente, o Usuário entende que a sua relação com a Contrato Digital é meramente contratual, mediante a utilização da Plataforma somente como um veículo de publicidade aos seus serviços.

### **3. Regras de Boa Utilização da Plataforma**

3.1. Ao aceitar os presentes Termos, o Usuário declara que:

- a) É civilmente capaz à luz da legislação brasileira;
- b) Concorde em ser o único e exclusivo responsável pela realização ou confirmação dos dados e informações do seu cadastro, sendo certo que quaisquer prejuízos advindos da inserção de informações desatualizadas, inexatas ou inverídicas, na Plataforma, não serão ser imputados à Contrato Digital.
- c) Aceita e assume integralmente a responsabilidade por quaisquer danos advindos de sua utilização da Plataforma, respondendo, inclusive perante terceiros, por qualquer reivindicação que venha a ser apresentada à Contrato Digital, judicial ou extrajudicialmente, em virtude de eventuais danos morais e/ou materiais originários de sua conduta quando da utilização da Plataforma;
- d) Entende que a Plataforma somente poderá ser utilizada para fins lícitos, observando-se sempre a legislação brasileira vigente;
- e) Compreende que não poderá inserir na Plataforma qualquer conteúdo ilícito e/ou capaz de violar direitos da Contrato Digital e/ou de terceiros;
- f) Tem ciência de que não poderá inserir qualquer conteúdo ou material capaz de incorporar elementos prejudiciais à Plataforma, por quaisquer meios e formas, capazes de impedir o seu normal funcionamento, bem como prejudicar os

sistemas informáticos da Contrato Digital ou de terceiros, e/ou danificar documentos e/ou arquivos eletrônicos nestes armazenados;

g) Entende que o *login* e senha fornecidos para acesso na Plataforma são de natureza estritamente confidencial, individual e intransferível, se responsabilizando perante a Contrato Digital por todo e qualquer prejuízo decorrente do uso indevido destes; e

h) Está de acordo em notificar a Contrato Digital imediatamente pelo e-mail [suporte@digitalcontrato.com.br](mailto:suporte@digitalcontrato.com.br), sobre qualquer uso não autorizado de sua conta.

3.2. O Usuário declara que é o único responsável pelo uso da Plataforma, bem como por qualquer conteúdo que nela inserir, isentando a Contrato Digital de qualquer responsabilidade por qualquer dano ou prejuízo oriundo da sua utilização.

#### **4. Tratamento de Dados Pessoais**

4.1. Para a realização do cadastro, a Contrato Digital coletará e armazenará os seguintes dados pessoais fornecidos pelo Usuário, nome completo e e-mail. Além dos dados pessoais mencionados, a Contrato Digital também coletará a razão social, CNPJ e o endereço comercial do Usuário, conjuntamente com as informações geradas automaticamente, tais como as características do dispositivo de acesso, do navegador, Protocolo de Internet (IP, com data e hora), informações acessadas, telas acessadas, dados de geolocalização, histórico de aplicações, dentre outros.

4.2. Os dados pessoais e as informações coletadas serão utilizadas para a adequada prestação de serviços, para o cumprimento do objeto contratual, para melhorar a experiência de navegação do Usuário na Plataforma e para fins publicitários e estatísticos.

4.3. Todos os dados coletados por meio da Plataforma são considerados confidenciais pela Contrato Digital, comprometendo-se a adotar todos os esforços razoáveis de mercado com o intuito de preservar a segurança de seus sistemas na guarda de tais dados, entre eles a observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas no Decreto nº 8.771/2016 e Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD, tais como:

- a) Utilização de métodos padrões de mercado para criptografar e anonimizar os dados coletados;
- b) Utilização de *softwares* para proteção contra o acesso não autorizado aos sistemas;
- c) Disponibilização de acesso a locais de armazenamento de dados pessoais apenas a pessoas previamente autorizadas e que tenham assinado um termo de confidencialidade;

- d) Aplicação de mecanismos de autenticação de acesso aos registros capazes de individualizar o responsável pelo tratamento e acesso dos dados coletados;
- e) Realização de inventário indicando o horário, o tempo de duração, identidade do funcionário ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações, conforme determinado no artigo 13 do Decreto nº 8.771/2016.

4.4. Ainda, o Usuário reconhece que a Contrato Digital poderá compartilhar os dados coletados com terceiros, subcontratados e prestadores de serviço, nas hipóteses relacionadas abaixo:

- a) Quando necessário às atividades comerciais da Contrato Digital;
- b) Para a proteção dos interesses da Contrato Digital em caso de conflito, inclusive em demandas judiciais;
- c) Em caso de operações, transações e alterações societárias envolvendo a Contrato Digital, situação a qual a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços ofertados por meio da Plataforma;
- d) Para o cumprimento de obrigação legal e regulatória, bem como para o cumprimento de ordem judicial e/ou de autoridades administrativas;
- e) Para o cumprimento do objeto contratual e fornecimento de informações por meio da plataforma para o cliente final.

## **5. Direitos em Relação ao Processamento de seus Dados Pessoais**

5.1. A Contrato Digital garante ao Usuário, em relação ao tratamento dos seus dados pessoais, os seguintes direitos:

- a) A confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- b) O acesso aos dados coletados pela Plataforma;
- c) A correção de seus dados, caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação brasileira aplicável;

- e) A portabilidade de seus dados pessoais para si ou para terceiro, mediante requisição expressa feita pelo Usuário;
- f) A eliminação dos dados tratados com o consentimento do Usuário;
- g) A obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Contrato Digital compartilhou seus dados; e,
- h) Informações sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre suas consequências, em caso de negativa.
- i) A revogação do consentimento a qualquer momento, ficando ratificado os atos até o momento da solicitação;

5.2. Nesse sentido, para que o Usuário possa exercer seus direitos, basta que envie um e-mail para o endereço [suporte@digitalcontrato.com.br](mailto:suporte@digitalcontrato.com.br), fazendo a sua solicitação, que a Contrato Digital não olvidará esforços para responder o quanto antes possível.

## **6. Exclusão das Informações Coletadas na Plataforma**

6.1. A Contrato Digital excluirá as informações coletadas quando: *i)* a finalidade foi alcançada ou quando os dados deixaram de ser necessários ou pertinentes, nos termos deste documento; *ii)* quando o titular revogar o seu consentimento, resguardado o interesse público; ou *iii)* determinação da autoridade nacional quando houver violação da LGPD.

6.2. O Usuário também poderá requerer a exclusão dos seus dados coletados, entrando em contato com a Contrato Digital pelo [suporte@digitalcontrato.com.br](mailto:suporte@digitalcontrato.com.br). A Contrato Digital não olvidará os esforços para atender os pedidos o quanto antes possível, salvo nas hipóteses em que deverá manter os dados armazenados para cumprimento de obrigação legal e regulatória.

6.3. Com isso, o Usuário entende que a exclusão de seus dados pessoais ensejará o encerramento de sua conta, não sendo devida nenhuma indenização pela Contrato Digital, em razão de tal exclusão.

## **7. Propriedade Intelectual**

7.1. Todos os textos, imagens, fotografias, marcas, logotipos, ícones, tecnologias, *links* e demais conteúdos audiovisuais ou sonoros disponibilizados na Plataforma, incluindo seu *software*, desenhos gráficos e códigos-fonte disponibilizados na Plataforma são de propriedade exclusiva da Contrato Digital e estão protegidas pelas leis e tratados internacionais, sendo vedada sua reprodução, ou qualquer outro tipo de utilização, ficando

os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos das Leis 9.279/96, 9.609/98 e 9.610/98.

7.2. O Usuário tem ciência de que as marcas, os nomes empresariais, os nomes fantasias ou logotipos de qualquer espécie apresentados por meio da Plataforma são de propriedade da Contrato Digital, sendo certo que o mero *login* na Plataforma não importará em autorização para que o Usuário possa citá-las em qualquer situação.

7.3. Caso o Usuário identifique a violação de direitos relativos à propriedade intelectual e/ou industrial poderá fazer uma denúncia por meio do e-mail [suporte@digitalcontrato.com.br](mailto:suporte@digitalcontrato.com.br), para que a Contrato Digital adote as medidas necessárias para a apuração e resolução do problema.

## **8. Isenções de Responsabilidade**

8.1. Além das exclusões de responsabilidade já indicadas nos presentes Termos, o Usuário se declara ciente que a Contrato Digital não será responsável:

- a) Por toda e qualquer indisponibilidade, erro ou falha apresentados pela Plataforma, nem por qualquer dificuldade de acesso;
- b) Por erros ou inconsistências em relação a disponibilidade da conexão de Internet;
- c) Pela presença de vírus capaz de causar alterações em seus sistemas informáticos (*software* e *hardware*) ou em documentos eletrônicos armazenados em seus sistemas informáticos, eximindo-se a Contrato Digital de qualquer responsabilidade por eventuais danos e prejuízos decorrentes de quaisquer elementos nocivos inseridos por terceiros;
- d) Pelos danos e prejuízos de qualquer ordem decorrentes da utilização de terceiros não autorizados;
- e) Por quaisquer acidentes ocorridos durante a realização do serviço contratado por meio da Plataforma;
- f) Pelo não comparecimento do Prestador para a execução do serviço contratado;
- g) Por quaisquer inconformidades entre o trabalho descrito na Plataforma e o serviço efetivamente prestado;
- h) Por quaisquer danos ou prejuízos causados pelo Usuário ao Contratante dos Serviços e/ou à terceiros; e

- i) Por quaisquer informações inverídicas quanto às qualificações inseridas no perfil do Usuário.
- j) Pelo pagamento do serviço prestado devido pelo Contratante do Serviço.

**8.2. O Usuário compreende, desde já, que é o único responsável pelos prejuízos que vier a causar, de forma que a Contrato Digital, em nenhuma hipótese, responderá solidariamente pelos danos materiais, morais, lucro cessante e prejuízos de qualquer natureza, uma vez que esta não participa, não executa, não realiza pagamento, sendo somente uma ferramenta digital destinada a aproximar o Usuário e o Contratante do Serviço por meio de anúncio em sua Plataforma.**

## **9. Sanções**

9.1. Sem prejuízo de outras medidas cabíveis, a Contrato Digital poderá suspender, temporária ou definitivamente, a conta de o Usuário, a qualquer tempo, iniciando as ações legais cabíveis ou suspendendo a prestação de seus serviços se:

- a) O Usuário não cumprir qualquer dispositivo destes Termos;
- b) Descumprir com seus deveres de Usuário;
- c) Praticar atos fraudulentos ou dolosos; e
- d) Não puder ser verificada a identidade do Usuário ou se qualquer informação fornecida por ele estiver incorreta.

## **10. Duração e Finalização do Acesso**

10.1. A Plataforma é disponibilizada ao Usuário por prazo indeterminado, reservado à Contrato Digital o direito de modificar, suspender ou encerrar o acesso à Plataforma a qualquer tempo, sem necessidade de aviso prévio, não cabendo qualquer indenização ao Usuário em razão disso.

## **11. Disposições Gerais**

11.1. Qualquer cláusula ou condição destes Termos que, por qualquer razão, venha a ser reputada nula ou ineficaz por qualquer juízo ou tribunal, não afetará a validade das demais disposições destes Termos, as quais permanecerão plenamente válidas e vinculantes, gerando efeitos em sua máxima extensão.

11.2. A falha da Contrato Digital em exigir quaisquer direitos ou disposições dos presentes Termos não constituirá renúncia, podendo esta exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.

11.3. Todas as comunicações feitas pelo Usuário à Contrato Digital serão consideradas válidas quando realizadas por meio do e-mail [suporte@digitalcontrato.com.br](mailto:suporte@digitalcontrato.com.br).

11.4. Da mesma forma, todas as comunicações realizadas pela Contrato Digital ao Usuário serão consideradas válidas quando realizadas por meio do e-mail fornecido pelo Usuário quando de seu cadastro na Plataforma.

11.5. Estes Termos poderão ser alterados a qualquer momento e a critério exclusivo da Contrato Digital de modo a fornecer maior segurança ao Usuário, desde que não haja vedação legal nesse sentido, sendo que a versão deste documento entrará em vigor quando de sua disponibilização, na própria Plataforma. O Usuário somente será comunicado de eventuais alterações em decorrência de obrigação legal.

11.6. Dessa forma, o Usuário deverá verificar o conteúdo destes Termos periodicamente, certificando-se de que analisou sua versão mais atualizada, com base na data indicada ao término do documento.

## **12. Legislação e Foro**

12.1. A presente relação jurídica é regida exclusivamente pelas leis brasileiras, inclusive eventuais ações decorrentes de violação dos seus termos e condições.

12.2. Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo para solucionar quaisquer dúvidas, questões ou litígios decorrentes dos presentes Termos, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.